BUCARAMANGA – SANTANDER 18 DE DICIEMBRE 2025

MUNICIPIO DE SANTA ROSA CONCEJO - BOLIVAR

Yo **FAUSTO ARMANDO BAUTISTA VILLAMIZAR** Con **C.C 91.510.961** De Bucaramanga Santander, Representante Legal del Software **UNIVERSO ONLINE NIT 901.125.664-6** certificamos que, durante el mes de DICIEMBRE de 2025, está en correcto funcionamiento y puesta en marcha el Software en el MUNICIPIO DE SANTA ROSA CONCEJO - BOLIVAR. CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES N°04-2025 Con OBJETO: **PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SOFTWARE PARA LA DOTACIÓN, CAPACITACIÓN, MANTENIMIENTO Y PUESTA EN MARCHA DE LOS MÓDULOS WEB DEL SISTEMA INTEGRADO UNIVERSO ONLINE SAS, VIGENCIA 2025.**



Representante legal Universo Online
Armando Bautista Villamizar
Contador Público
T.P 222936-T

Bucaramanga-Colombia
Calle 37 No 17-46 oficinas 307-308 Fabriventas
secretaria@myuniversoonline.com
www.universo-online.com.co

Gmail

Soporte de Universo Online <soporte@myuniversoonline.com>

[Universo On line] Ticket No 12928 de soporte - (Soporte Modulo de Jefe de Presupuesto)

1 mensaje

soporte@myuniversoonline.com <soporte@myuniversoonline.com> 24 de noviembre de 2025 a las 11:08 a.m.
Para: concejo@santarosadelsur-bolivar.gov.co

JOSE LUIS VILLAMIZAR VILLAMIZAR (Universo On Line)
24/11/2025 11:08 a. m.

UNIVERSO ONLINE

02. Capacitación, Soporte y Acompañamiento

Se ha generado el Ticket No. 12928 en el sistema Universo Online:

Entidad: SANTA ROSA DEL SUR **Prioridad:** Media
Funcionario: MIGUEL ANGEL GARCIA CABALLERO
Módulo: PRESUPUESTO
F/Inicio: 24/11/2025 8:30 a. m. **F/Finalización:** 24/11/2025 9:00 a. m.
Asunto: Soporte Modulo de Jefe de Presupuesto
Observación: Buenos días

De acuerdo a la solicitud realizada mediante llamada telefónica con la funcionaria Mayerly Quintero Vega, se procedió a indicarle el proceso para aplicar descuentos al momento de realizar pagos presupuestales, modificando la base a aplicar para los descuentos, esto para aplicar un valor doble a un descuento de estampilla pro-universidad que tenían pendiente, estaremos atentos a cualquier inquietud que se pueda presentar.

Gracias

Cordialmente
Jose Luis Villamizar Villamizar
Analista de Soporte
Universo On Line

Favor revisar que su solicitud se haya aplicado de manera satisfactoria y correcta, cualquier inquietud o duda comunicarse para poder solucionarla.

atte.: JOSE LUIS VILLAMIZAR VILLAMIZAR Asesor(a) de Soporte Universo On Line SAS

Copyright © 2023 Universo On Line, Todos los derechos reservados.

Correos:

secretaria@myuniversoonline.com - soporte@myuniversoonline.com

Contáctanos
(318) 712 9279 - (322) 291 6284 - (317) 423 4731
WhatsApp

Gmail

Soporte de Universo Online <soporte@myuniversoonline.com>

[Universo On line] Ticket No 13051 de soporte - (COPIA DE SEGURIDAD: MES DE NOVIEMBRE 2025 - MUNICIPIO DE CONSEJO SANTA ROSA DEL SUR)

1 mensaje

soporte@myuniversoonline.com <soporte@myuniversoonline.com> 30 de noviembre de 2025 a las 10:27 a.m.
Para: concejo@santarosadelsur-bolivar.gov.co

JOSE LUIS VILLAMIZAR VILLAMIZAR (Universo On Line)
30/11/2025 10:27 a. m.

UNIVERSO ONLINE

04. Copias de seguridad y Servicios de hosting

Se ha generado el Ticket No. 13051 en el sistema Universo Online:

Entidad:	SANTA ROSA DEL SUR	**Prioridad:**	Media
Funcionario:	MIGUEL ANGEL GARCIA CABALLERO		
Módulo:	ADMINISTRADOR		
F/Inicio:	30/11/2025 8:40 a. m.	**F/Finalización:**	30/11/2025 8:50 a. m.
Asunto:	COPIA DE SEGURIDAD: MES DE NOVIEMBRE 2025 - MUNICIPIO DE CONSEJO SANTA ROSA DEL SUR		
Observación:	Buenos días		

En cumplimiento de las actividades establecidas en el contrato, se les informa que se realizó exitosamente, la copia de seguridad de la base de datos externa del sistema Universo On Line S.A.S, correspondiente al mes de noviembre de la vigencia 2025 del municipio de Concejo Santa Rosa del Sur

Adjunto pantallazo de última copia del mes.

Gracias

Cordialmente
Jose Luis Villamizar Villamizar
Analista de Soporte
Universo On Line

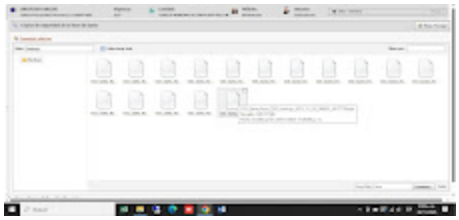
Favor revisar que su solicitud se haya aplicado de manera satisfactoria y correcta, cualquier inquietud o duda comunicarse para poder solucionarla.

atte.: JOSE LUIS VILLAMIZAR VILLAMIZAR Asesor(a) de Soporte Universo On Line SAS

Copyright © 2023 Universo On Line, Todos los derechos reservados.

Correos:

secretaria@myuniversoonline.com - soporte@myuniversoonline.com
Contáctanos
(318) 712 9279 - (322) 291 6284 - (317) 423 4731
WhatsApp



Prueba copia seguridad noviembre Concejo Santa Rosa del Sur.jpeg
114K